

# חדשנות בממשלה ובמגזר הציבורי

מפגש התנעה של צוות חשיבה 24.10



# ישראל – מעצמת חדשנות



## חולשות



## חוזקות



# נתחיל בבסיס, מה זו חדשנות?



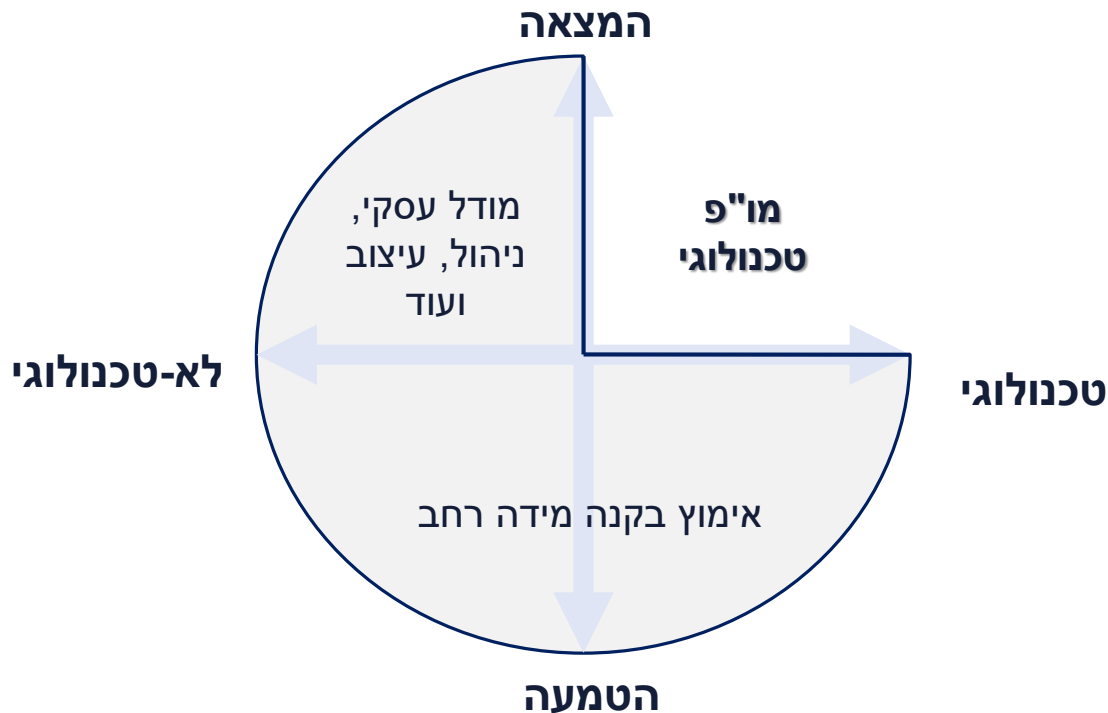
**מדריך אוסלו (OECD והאיחוד האירופי) :**

**חידוש או שיפור של תהליך או מוצר,**

**ששונה באופן מהותי מהתהליכים או המוצרים הקודמים של העסק,**

**ושנעשה זמין למשתמשים פוטנציאליים (תוצר) או לשימוש בידי הארגון עצמו (תהליך)"**

# הרחבת תפיסת החדשנות



**OPSI**

Observatory of  
Public Sector Innovation



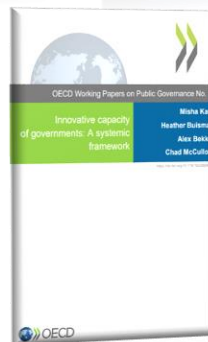
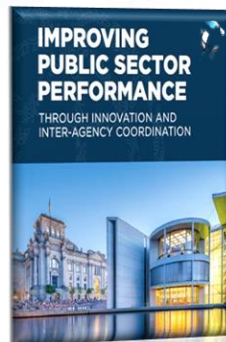
**nesta**

**STATES OF  
CHANGE**

# מה זו חדשנות ציבורית?

- חדש בקונטקסט (לא דווקא חדש בעולם)
- זמין לשימוש (מיושם, לא רק רעיון נחמד)
- מביא לאימפקט חברתי/ציבורי (שיפור שירות, יעילות ומועילות)

# ומה קורה בעולם?



# הצהרת חדשנות ציבורית - OECD

# DECLARE TO INNOVATE



#InnovationDeclaration

...*BECAUSE BIG CHALLENGES DEMAND NEW THINKING.*



# מה המצב בישראל?



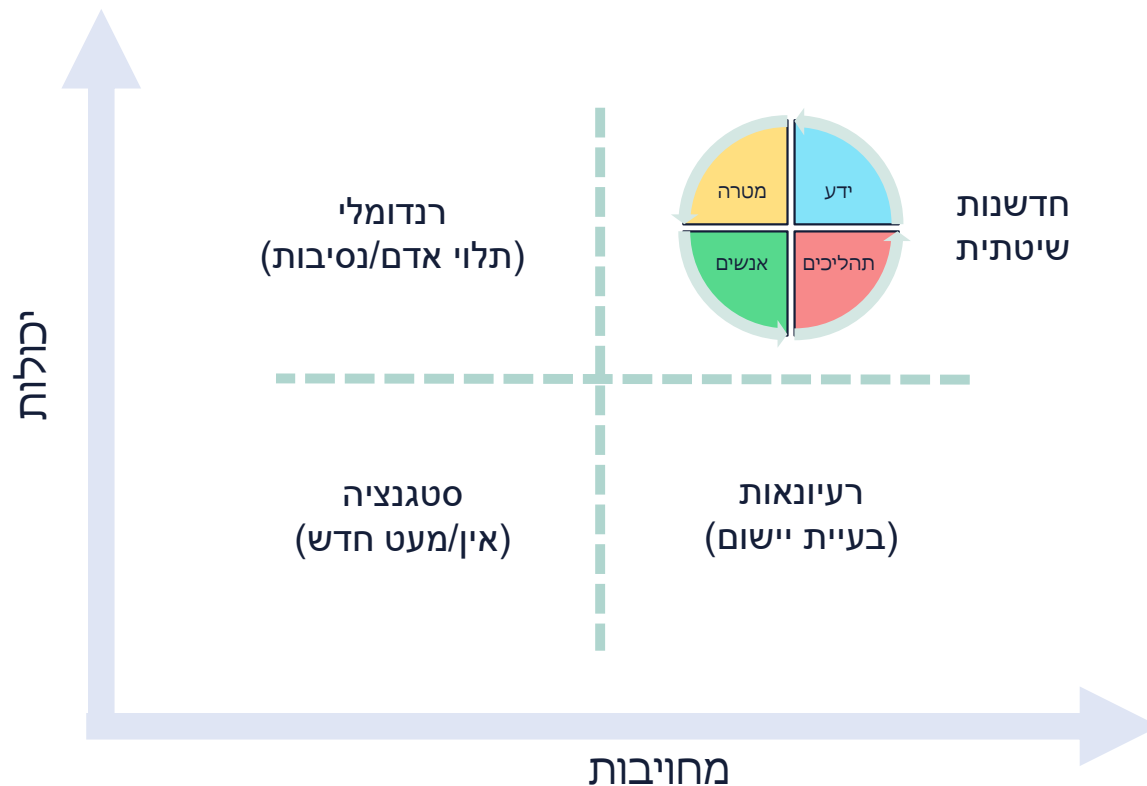
## INITIAL SCAN OF THE ISRAELI PUBLIC SECTOR INNOVATION SYSTEM

This report and its findings was developed by the OECD's Observatory of Public Sector Innovation (OPSI) as an outcome from a fact-finding mission from March 11-13th, 2019. The mission was coordinated and sponsored by the Elka Partnership – A Partnership between 7 Israeli ministries (Prime Minister Office; Ministry of Finance; Ministry of Health, Ministry for Social Equality; Ministry of Interior; Ministry of Labor, Social Affairs and Social Services; Ministry of Education) and The Elka Institute for Leadership and Governance, JDC Israel.

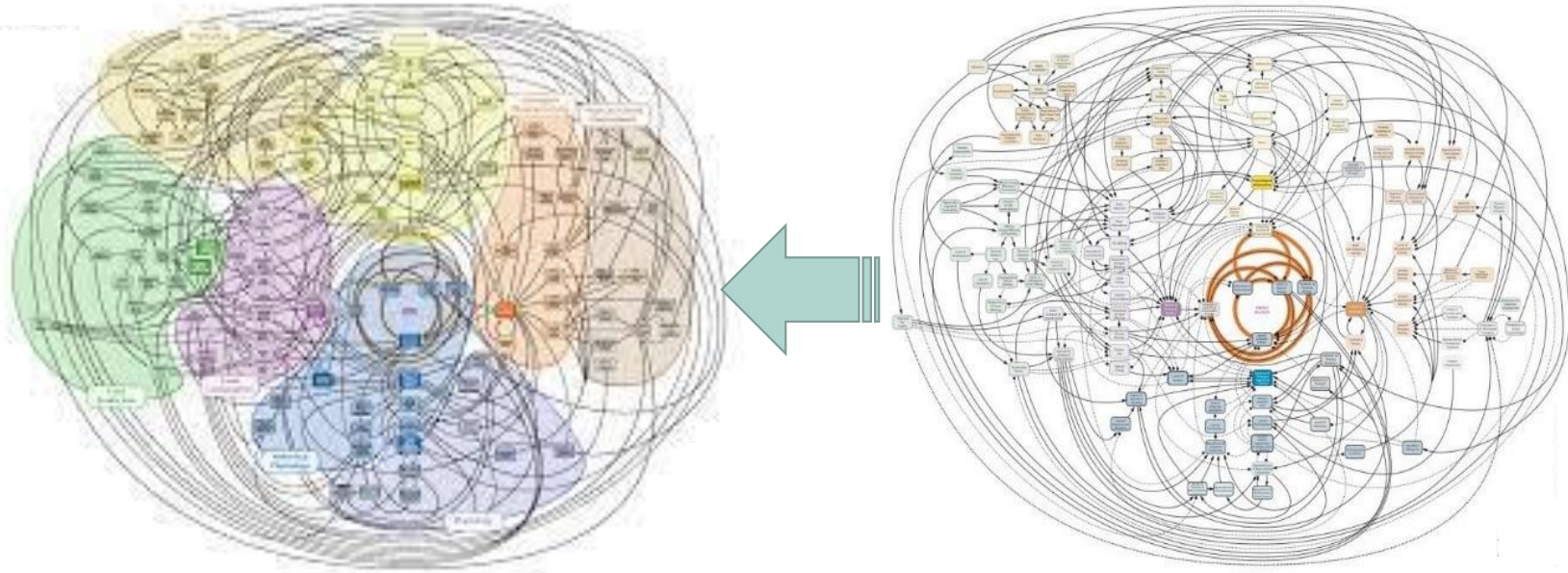
\*The statistical data for Israel are supplied by and under the responsibility of the relevant Israeli authorities. The use of such data by the OECD is without prejudice to the status of the Golan Heights, East Jerusalem and Israeli settlements in the West Bank under the terms of international law.



# צירים של חדשנות ציבורית



# המוטיבציה לפרויקט: ליצור סדר בבלאגן



# מה המרכיבים השונים של חדשנות?

## מטרה

מה מניע את החדשנות?  
למה בעצם התכנסנו פה?



## אנשים

מה הכישרים?  
ההתנהגויות? תמריצים?



## ידע

מה עובד? Cookbook  
של פרקטיקות וכלים



## תהליכים

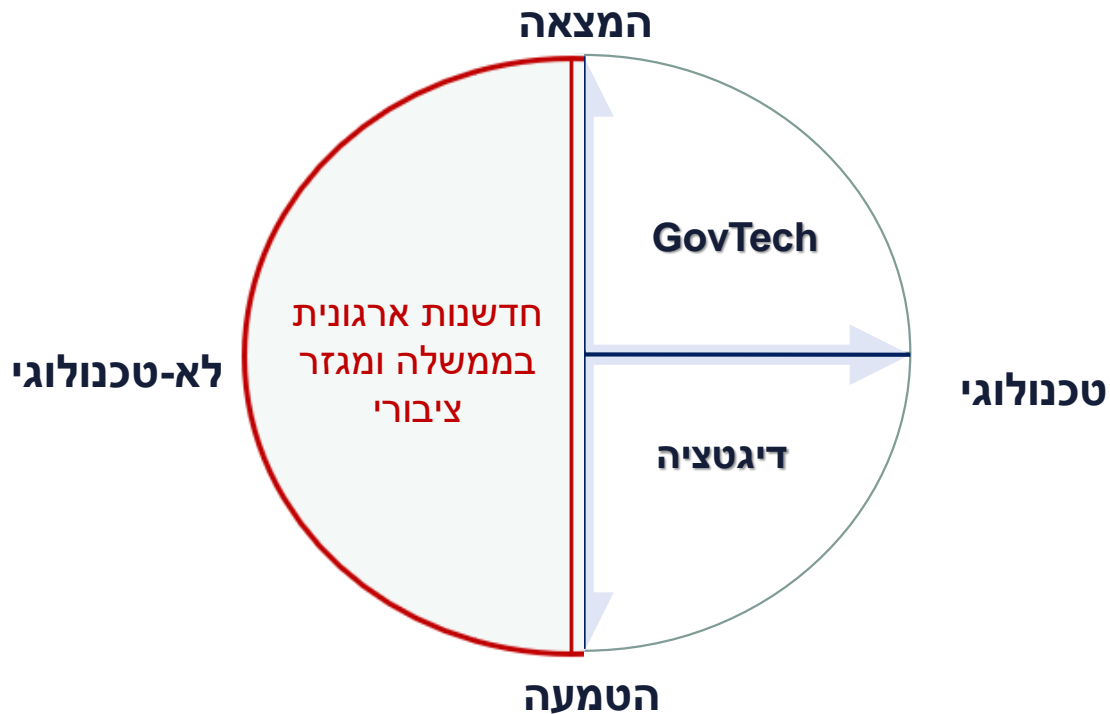
אילו מבנים תומכים/  
חוסמים? אילו שותפויות?  
תרבות ארגונית?



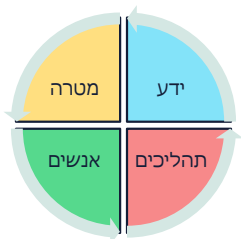
# מטריצה: מרכיבי חדשנות / רמות פעילות

מגזר ציבורי	ברמת הארגון	ברמת הפרט	
אסטרטגיה ארוכת טווח; אתגרים גלובליים; דחיפה פוליטית	כיווני שינוי בתוכניות עבודה	מה מניע את העובדים? מוטיבציה פנימית ומוטיבציה חיצונית	מטרה
מה זו חדשנות ציבורית? המשגה, גבולות גזרה ועקרונות Best practices	כיצד אני מנגיש? כיצד מעודדים את העובדים בארגון?	מה הכלים שיכול להשתמש? מה זמין/נגיש לעובד?	ידע
אילו פערים קיימים בכישורים? מה המענה ההכשרתי?	סט כלים למנהלים? תמריצים לעובדים ומנהלים לקחת סיכון ולחדש?	סט התנהגויות רצויות? את מי צריך לרתום?	אנשים
מה החסמים המבניים? מה השינויים הנדרשים?	מאפיינים של התרבות הארגונית? אילו "מסלולים ירוקים" ניתן לייצר כדי לעודד חדשנות בארגון?	מה החסמים שהעובד נתקל בהם?	תהליכים

# מיקוד: הרחבת תפיסת החדשנות **ציבורית**



# שאלות מחקר אפשריות (לגיבוש המלצות):



## מטרה:

- מה מניע משרתי ציבור לחדש?
- מה נדרש ליצירת מחויבות לחדשנות טווח ארוך?
- מה קיים כיום? כיצד מודדים? ומהם ה-KPI?

## ידע:

- הגדרות, המשגה, גבולות גזרה ועקרונות חדשנות ממשלתית
- מה הפרקטיקות הטובות שנוסו ויישמו בארץ?
- מה הלקחים של best practices בעולם?
- ארגז כלים יישומי – עקרונות ותיאוריית שינוי

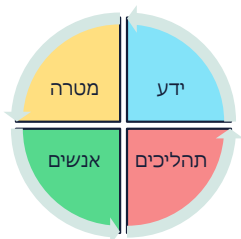
## תהליכים:

- מה החסמים המבניים/ארגוניים הקיימים?
- מה המבנה/מנגנון להובלת חדשנות מערכתית (ולא רק נקודתית)?
- אילו שותפויות (Co-creation) נדרשות?
- אילו שגרות עבודה נדרשות כדי להטמיע חדשנות ארגונית?

## אנשים:

- מה מניע משרתי ציבור לחדש?
- תמריצים לחדשנות – ברמת מערכת מאקרו וברמת תרבות ארגונית במשרד/יחידה?
- כיצד מושכים אנשים עם סט כישורים "חדשני" למגזר הציבורי?
- מה פערי הכישורים/מיומנויות הקיימים ואילו מענים ניתן לתת?

# מה המטרות של היום?



- ללמוד מהידע הקיים בחדר – על "תורה שבע"פ" שקיימת כבר בממשלה ומה הפערים
- לקבל הכוונה על נק' עיוורון – בהמשגה, בכלים, במקורות. **מה חסר?**
- להסכים על גבולות הגזרה – רק ממשלה? שלטון מקומי? יותר רחב?
- לגייס אתכם כצוות היגוי לפרויקט מחקר בנושא