

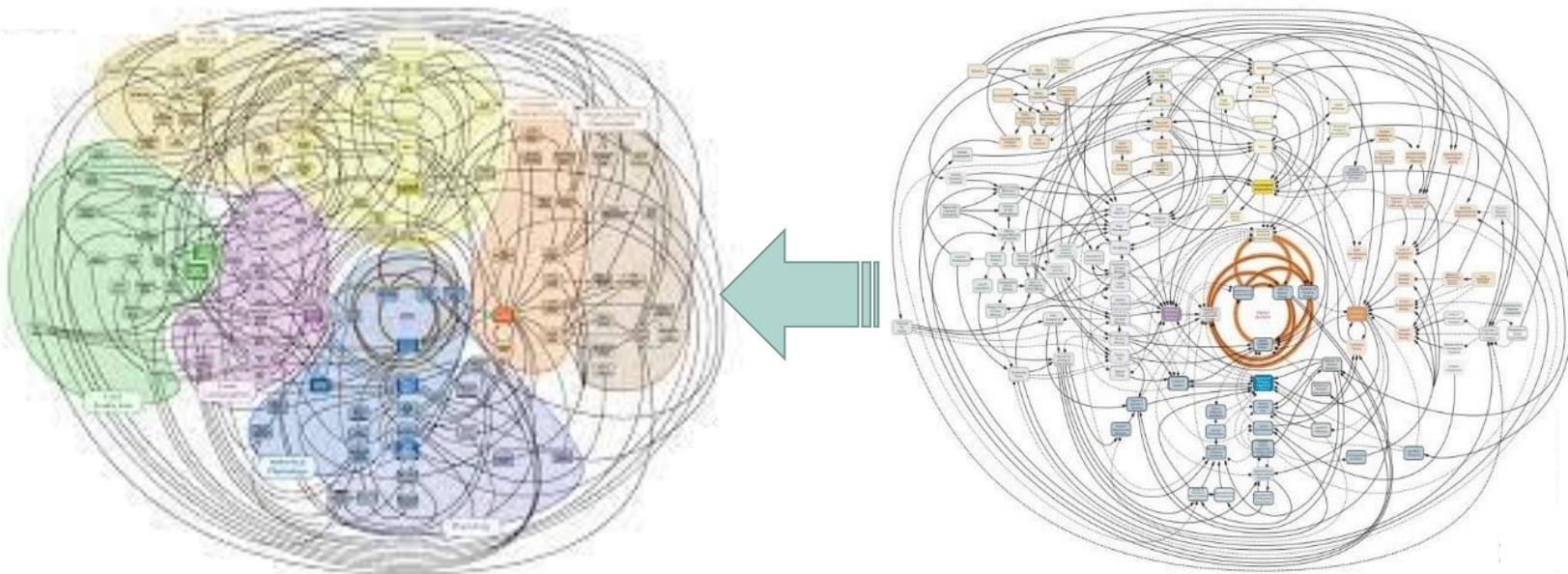
חדשנות במגזר הציבורי

מפגש 11 – 4.12.22

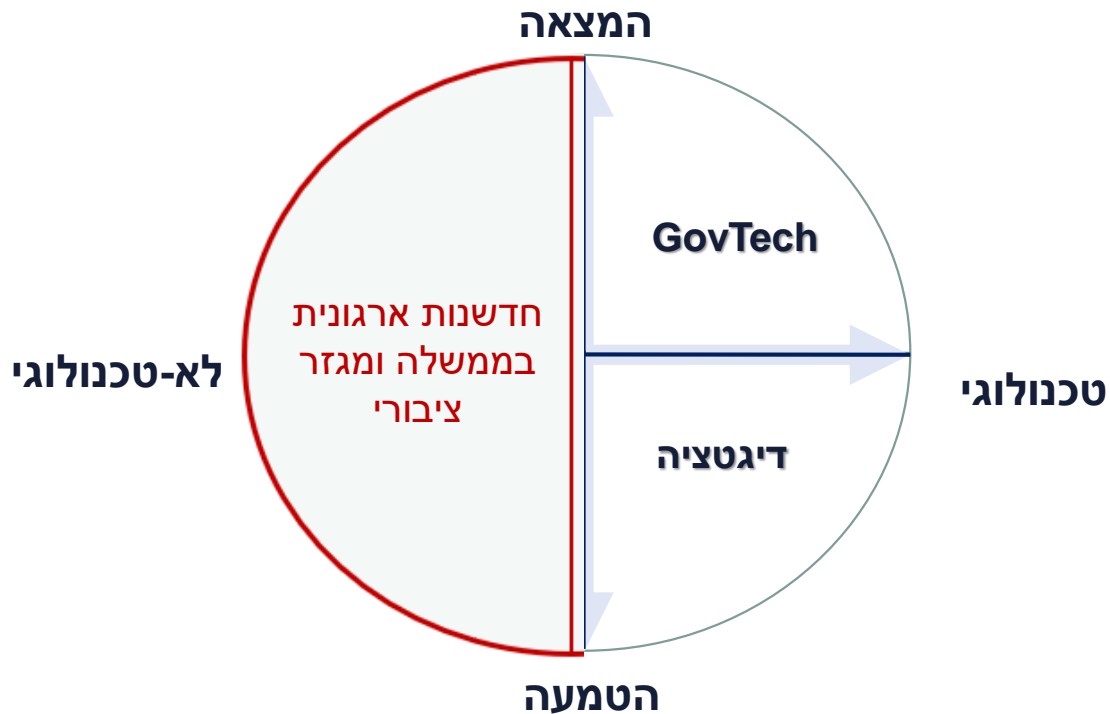


המכון הישראלי
לדמוקרטיה

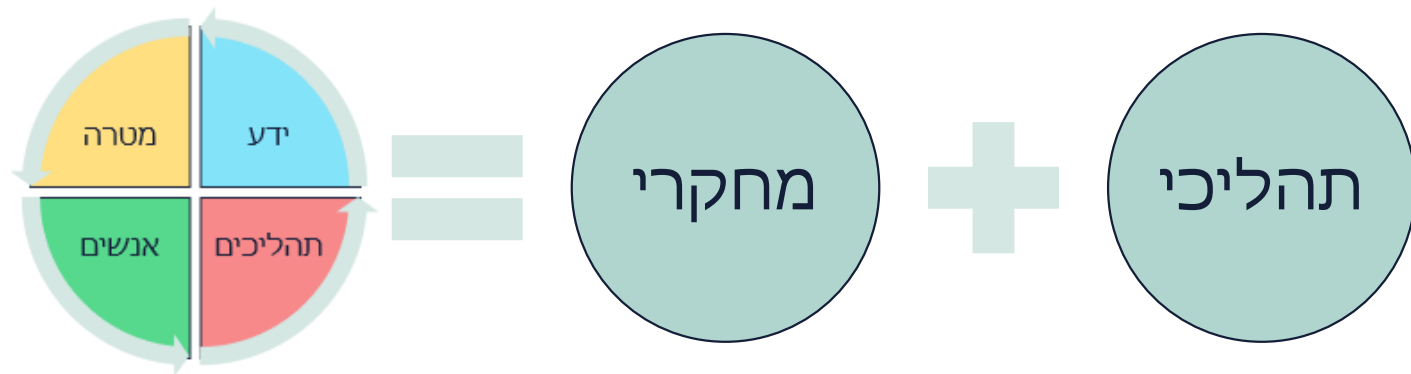
תזכורת: ליצור סדר בבלאגן



הרחבת תפיסת החדשנות **ציבורית**



שני אפיקי פעולה:



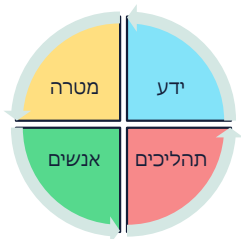
- איפיון החסמים המבניים
- הון אנושי כגורם מניע חדשנות
- מדידה (ברומטר) + הגדרת אימפקט
- טיוב תרבות ארגונית
- ועוד...

- רישות והצגה של מה קיים
- איסוף מקרי בוחן ו best practices
- למידת עמיתים על אתגרים/חסמים
- למידה השוואתית – חו"ל, שלטון מקומי ארגונים חברתיים, עסקיים

תוצר ראשון: הון אנושי
כמניע חדשנות ←

מדריך לחדשנות ממשלתית ←

מה זה חדשנות ארגונית במגזר הציבורי?



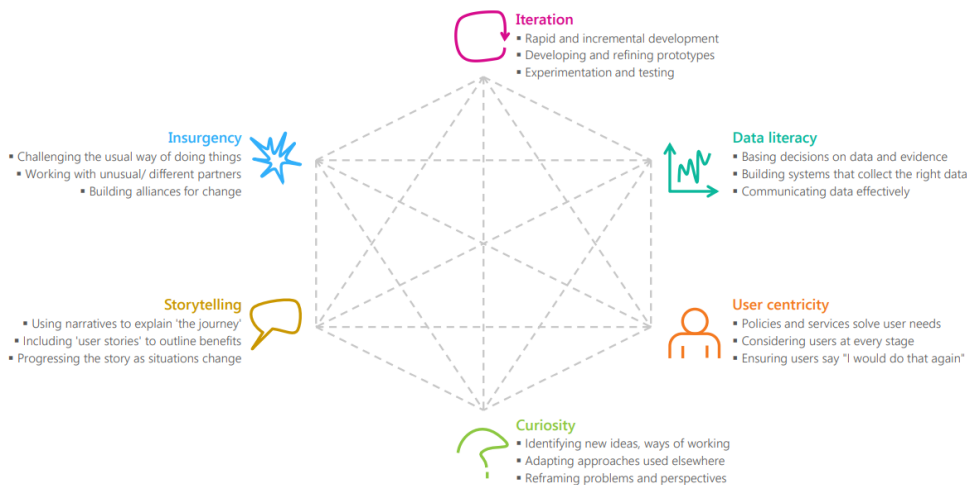
- חדשנות בשירותים
- חדשנות תהליכית
- שינוי בתהליך פנימי
- הטמעה של כלים טכנולוגיים
- חדשנות קונספטואלית
- חדשנות במשילות
- חדשנות מערכתית
- חדשנות חברתית

Cinar, Emre, et al. "Public sector innovation in context: A comparative study of innovation types." *Public Management Review* (2022): 1-29.

הון אנושי כמחולל חדשנות במגזר הציבורי



כישורים, התנהגויות, חסמים ותמריצים



OECD (2018), [Core Skills for Public Sector Innovation](#) ;

Kwon, K. & Kim, T. (2020) "An integrative literature review of employee engagement and innovative behavior: Revisiting the JD-R model." Human Resource Management Review, 30(2) ;

NESTA, [Skills, attitudes and behaviours that fuel public innovation](#)

Mehmet Akif Demircioglu (2020), "Innovation and Innovativeness for the Public Servant of the Future: What, Why, How, Where, and When", in H. Sullivan, H. Dickinson (eds.), The Palgrave Handbook of the Public Servant,

כישורים, התנהגויות, חסמים ותמריצים

- בעוד שמתגבשת ההבנה לגבי סוג הכישורים וההתנהגויות שהופכים עובדים לחדשנים ("מה נדרש?")
- אין מספיק כתיבה על כיצד מניעים את המערכת לייצר תמריצים ("איך מגיעים לשם?").
- מה החסמים של עובדים ומנהלים בממשלה ומגזר ציבורי לחדש?
- התמריצים יכולים להיות:
 - מבניים (מבחינת כספים, זמן ומשאבי כח אדם)
 - תרבות מאפשרת חדשנות (כגון מוכנות לספיגת כישלונות, תגובתיות של המערכת)
 - מוכווני עובדים (כגון בונוסים או "גזרים" אחרים).

צעדים להמשך (לדיון)

- מפגשים אחת לחודש וחצי/חודשיים
- למידת עמיתים + השראה מחו"ל/סקטורים אחרים + התייעצות בגיבוש המדריך
- האם לייצר תתי צוותים להיגוי לנושאים ספציפיים?
- אנחנו נכין הצעת מחקר על הון אנושי כמחולל חדשנות
- מה עוד יכול לשרת את קבוצת העבודה?