



מדינת ישראל

שותפות ממשל פתוח

טיוטת תוכנית הפעולה

2012

דצמבר 2011

1. הקדמה

ממשלת ישראל החליטה לקדם את מדיניות הממשל הפתוח, ולהצטרף ליוזמת ה"שותפות הבינלאומית לקידום מדיניות הממשל הפתוח" על בסיס ההבנה שחידושי טכנולוגיית התקשורת והמידע מאפשרים להעמיק ולשפר במידה רבה את מערכת היחסים הדמוקרטית המסורתית שבין הפרט לממשל. מטרת מדיניות הממשל הפתוח היא להעצים את הפרט, את החברה ואת המדינה על בסיס שלושה עקרונות:

- שקיפות ודיווחיות
- שיתוף הציבור
- אחריותיות.

שלושת העקרונות הללו בצירוף ההכרה בחשיבות הטכנולוגיה כמאפשרת השינוי הם ארבעת רכיביה המרכזיים של יוזמת "השותפות הבינלאומית לקידום מדיניות הממשל הפתוח".

עקרון השקיפות והדיווחיות

ממשלת ישראל מכבדת את חופש המידע ומחויבת לקידום השקיפות והדיווחיות במרחב הציבורי. מדובר במעבר מתפיסה הרואה את הממשלה כבעלת מונופול על המידע שבידיה לתפיסה הרואה במידע משאב ציבורי, שלאזרח יש זכות גישה חופשית אליו ושעל הממשלה מוטלת החובה להנגישו לציבור כך שאפשר יהיה לעשות בו שימושים מגוונים, לרבות עיבוד והשבתו. עקרון השקיפות והדיווחיות ייושם אגב התחשבות בזכויות הפרט ובאינטרסים ציבוריים אחרים הקבועים בחוק, כמו הזכות לפרטיות, ביטחון המדינה וקניין רוחני.

עקרון שיתוף הציבור

ממשלת ישראל תגבש מדיניות בנוגע לשיתוף ציבור בתהליכי תכנון וביצוע מרכזיים בעבודת הממשלה ותפעל לשימוש מושכל ב"חכמת ההמונים", במטרה לתרום לתהליכי קבלת ההחלטות, לשפר את ביצוע מדיניות הממשלה ולחזק את אמון הציבור במערכות הממשל.

עקרון האחריותיות

ממשלת ישראל תקדם את האחריותיות כחלק מתפיסה השואפת למימוש זכותו של הציבור לבקר את ביצועי הממשל, אגב בחינת תפקודם של נבחרי הציבור ועובדי ציבור על פי אמות מידה ברורות. על כן תפרסם הממשלה מידע על תכניות העבודה ויעדיהן ותפתח כלי מדידה שיאפשרו לציבור להעריך את ביצועי המשרדים; תדווח על רמת השירות הממשלתי ועל רמת הנטל הביורוקרטי; תפעל לבחינת שביעות רצון הציבור מפעילות הממשלה אגב שאיפה מתמדת לשיפור ולמצוינות.

יישום הטכנולוגיות החדשניות

ממשלת ישראל תטמיע טכנולוגיות מידע חדשניות ואינטראקטיביות, ותפתח כלים טכנולוגיים המסוגלים לשכלל את זרימת המידע הממשלתי, את השיח שבין הממשל והאזרח ואת השירות הממשלתי לציבור. על הממשלה לגבור על קשיים ארגוניים, פוליטיים וחברתיים כדי לחולל את השינויים המתחייבים מהצורך ביישום הטכנולוגיה. הצבת תהליכי ההטמעה בקדמת סדרי העדיפויות של הממשלה ושל המנהיגות הממשלתית המרכזית והמשרדית היא תנאי חיוני להצלחה. במסגרת הצטרפותה של ממשלת ישראל לשותפות הממשל הפתוח קיבלה על עצמה הממשלה לפעול בהתאם למפת הדרכים של השותפות ולהתמקד בשני אתגרים מרכזיים (Grand Challenges):

1. שיפור השירות הממשלתי לציבור – ממשלת ישראל תפעל למען אימוץ שיטות הניהול, התמרוץ והמדידה המקובלות במגזר הפרטי והעסקי, בשינויים המתחייבים למגזר הציבורי, ולמען העלאת המודעות בעניין זה הן בקרב נותני השירותים בממשלה והן בקרב הציבור הרחב. כמו כן תפעל הממשלה להקמת יחידת שירות לקוחות ממשלתית, למדידת ביצועי השירות הציבורי ולפרסומם ולהרחבת השימוש בטכנולוגיות שירות מתקדמות במגזר הממשלתי.
 2. הגברת אמון הציבור במערכות הממשל – הממשלה תקדם יוזמות ופרויקטים בתחום שקיפות המידע והנגשתו לציבור, תציג תכניות עבודה של משרדי הממשלה באופן שהציבור יוכל לעקוב אחר העמידה ביעדים בלוחות הזמנים שנקבעו, אחר השמירה על מסגרות התקציב ואחר איכות הביצוע. כמו כן יגדל מספרם של הפרויקטים הממשלתיים שבהם יתקיימו הליכי שימוע ציבוריים בשלבי התכנון בממשלה. פעילות זו שואפת להדק את הפיקוח הציבורי על עבודת הממשלה, תצמצם מחדלים ושחיתויות ותגביר את האמון במערכות הממשל.
- כחלק ממחויבותה של ממשלת ישראל למפת הדרכים של שותפות הממשל הפתוח תגדיר הממשלה במסמך זה סדרת יעדים ברורים לשנת 2012, לגבי כל אחד מן האתגרים המוזכרים לעיל. כמו כן תקים ממשלת ישראל מנגנון היועצות חוצה מגזרים, בהשתתפות נציגים בכירים מהממשלה, מהאקדמיה, מארגוני המגזר השלישי ומהציבור הרחב.
- ממשלת ישראל מעוניינת להיעזר בניסיוןן של המדינות החברות בשותפות, בדיווחים ובידע שיופצו בפורומים הרב-מדינתיים במסגרת השותפות. כמו כן תדווח הממשלה באופן שוטף על הידע ועל הניסיון הנצבר במסגרת תהליך יישום ההתחייבויות, ותעמידם ברצון לרשות המדינות החברות בשותפות.

2. סקירת יוזמות קיימות בתחום הממשל הפתוח

1. שיפור השירות הממשלתי לציבור

א. הנגשת מאגרי מידע של משרדי ממשלה לציבור

ממשלת ישראל פועלת להגברת השימושיות (usability) והאפקטיביות (effectiveness) של המידע הממשלתי, לשכלול המידע הממשלתי המוצג באינטרנט, לשילוב כמה משרדים בתהליך מקוון אחד, ולהפצה מוגברת של המידע הממשלתי, בצורה נגישה, מאובטחת ורב-ערוצית.

1. פורטלים ממשלתיים למידע ושירותים: ממשלת ישראל הקימה פורטלים בתפיסת "החלון הבודד" (single window) במסגרת תהליכים מורכבים ובתהליכים חוצי משרדים. הפורטלים מאפשרים התמצאות בתהליך השירות, קבלת מידע שימושי וביצוע חלק מן השירותים באופן מקוון. דוגמה אחת היא פורטל ספקים, הכולל מאגר ספקים ממשלתי וכן מידע בתחומים פיננסיים, בנושאי מכרזים וביצוע תהליכי רכש מקוונים. דוגמאות נוספות הן פורטלי עשיית עסקים הכוללים רישוי עסקים, רישוי ובנייה, ייבוא ופתיחת עסק. שער הממשלה המרכזי הוא פורטל gov.il הכולל מדריכים במגוון נושאים, הסברים לבעלי זכויות וקישורים לאתרי האינטרנט הרלוונטיים של יחידות הממשלה ושל הרשויות המקומיות.

2. מאגרי מידע ממשלתיים: משרדי הממשלה מפרסמים באורח שוטף יישומים מקוונים המתבססים על מאגרי המידע הממשלתיים, וכוללים יכולות תחקור ושליפת מידע. בין היתר, מתפרסמים מחשבוניים וסימולטורים למידע על זכויות אישיות, כגון: מידע על עסקאות ובעלויות במקרקעין; זכויות לקצבאות, לסובסידיות ולפטור ממס; ומידע על שעבודים ועל משכונות.

3. שירות הטפסים והתשלומים הממשלתי: **שירות זה** כולל כיום 1,800 טפסים, חלקם מאפשרים ביצוע תהליך שירותי מלא באמצעות האינטרנט. שירות התשלומים מנגיש ברשת אינטרנט כיום מאות סוגי תשלום עבור יחידות הממשלה והרשויות המקומיות, המתבצעים באמצעות כרטיס אשראי או העברה בנקאית. היקף העסקאות לשנת 2011 צפוי לעמוד על כ-14 מיליארד ש"ח.
4. תקינה מחייבת לאתרי אינטרנט ממשלתיים: התקינה נועדה להבטיח מבנה צורני אחיד לאתרי האינטרנט הממשלתיים, פרסום מידע חיוני באתרי הממשלה ושימושיות אתרי האינטרנט לכל קהלי היעד (דוברי בשפות זרות ובעלי מוגבלויות). עמידת המשרדים בתקינה נמדדת מדי שנה, מתפרסמת **ברוח שנת** ומדווחת לוועדת המדע והטכנולוגיה בכנסת.

ב. Cutting Red Tape (הפחתת הנטל הביורוקרטי)

ממשלת ישראל פועלת לפישוט תהליכי עבודה פנים-משרדיים ותהליכים חוצי משרדים, ומפתחת יוזמות שמטרתן הקניית כלים להפחתת הנטל הביורוקרטי ופיתוח תודעת שירות בקרב עובדי הציבור.

1. הקמת ועדת שרים לעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח: סמכויות העיקריות של הוועדה הן: גיבוש מדיניות כוללת ותכנון בתחום השירות הממשלתי לציבור; גיבוש מדיניות והחלטות לביצוע בתחומי ממשל פתוח על בסיס ארבעת עקרונות הממשל הפתוח; גיבוש הנחיות למשרדי הממשלה בנושאים של פישוט ויעול תהליכים; גיבוש תהליכי מדידה ואמנות שירות; העמקת הידע המקצועי בתחום ממשל פתוח ושירות לציבור; ייזום פרויקטי IT מרכזיים למטרות אלו.

2. הוועדה הבינמשרדית לשיפור תהליכי עשיית עסקים: מתוקף החלטת הממשלה מיוני 2009, הקימה ממשלת ישראל ועדת היגוי, בראשות מנכ"ל משרד האוצר, לשיפור ולייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל. הוועדה הוסמכה לבחון את הנושא ולהציע דרכים להפחתת הנטל הביורוקרטי על המגזר העסקי (נטל המוערך כ-30 מיליארד ש"ח בשנה). בין היתר התבקשה הוועדה לבחון פרויקטים בתחום זה במדינות העולם, להעריך כשלים קריטיים בתהליכי עשיית עסקים בישראל, לקבוע יעדים כמותיים ומדדים לבחינת התהליכים הללו, ולהטמיע דרכים לשיפורם, לפישוטם ולייעולם בהתבסס על מדד *doing business* של הבנק העולמי.

2. הגברת האמון הציבורי במערכות הממשל

א. פרויקטים דליברטיביים לחיזוק הדמוקרטיה ההשתתפותית

ממשלת ישראל יזמה תהליכים של שיתוף הציבור בנושאים מרכזיים שעלו על סדר יומה של הממשלה: חקיקה, רפורמות ממשלתיות והחלטות שוטפות בנושאים בעלי השפעה ציבורית נרחבת. שימוש נרחב בכלים לשיתוף ציבור בתהליכי קביעת מדיניות חותר ליצירת הסכמות ולצמצום קונפליקטים, לצמצום פערים חברתיים. קבלת מידע נרחב על עמדות הציבור בשלבי תכנון מדיניות וקבלת החלטות מאפשרת שימוש בידע מגוון ממקורות שונים, צמצום הניכור שבין האזרח והשלטון והצגת פתרונות חדשניים, מגוונים ומקוריים לקובעי המדיניות.

1. תכנון הרפורמה לשיפור השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח: באוגוסט 2010 קיבלה הממשלה החלטה על רפורמה בשירות הממשלתי לציבור. תכנון הרפורמה התבצע בתהליך נרחב ומקיף של שיתוף ציבור, ובסיוע מערך ענף של מתנדבים. השר מיכאל איתן, שיזם את התכנית, קיים שולחנות עגולים עם מומחים בתחומי הטכנולוגיה, המשפט ושירות הלקוחות, שסייעו בהתנדבות לגבש את התכנית. כמו כן התקיימו הליכי היועצות ציבורית עם ארגוני מגזר שלישי ועם אזרחים מן השורה, שהתבקשו, ביוזמת הממשלה, להתייחס להחלטת הממשלה ולטיטוט התכנית ולהעיר לגביהן. כך קודמו פרויקטים כמו שירות לקוחות ממשלתי ונמ"ל (ראו להלן חלק 3).

2. פרויקט "שיתוף הציבור": באתר [שיתוף הציבור](#) מוצגות לדיון ציבורי רפורמות ממשלתיות, הצעות חוק ממשלתיות והחלטות ממשלה בעלות השפעה ציבורית נרחבת. הציבור מוזמן להצביע בעד או נגד הנושא הנדון וכן להביע את עמדותיו באופן מפורט על גבי במות שיתופיות שבאתר. עמדות הציבור והצעותיו מובאות לידיעת קובעי המדיניות בוועדות פרלמנטריות ובוועדות שרים כחלק מהדיון השוטף בנושא הרלוונטי, ולעתים מוטמעות כחלק מהחקיקה או מהחלטות הממשלה. במקרים מסוימים הוזמן הציבור לפגישות עם נציגי המשרדים, ובמקרים נוספים העמידו משרדי הממשלה נציגים מקצועיים למענה על שאלות או הערות. נושאים מרכזיים שעלו לדיון באתר הם: חוק ההסדרים; התכנית הלאומית למניעת עישון; ורפורמת הרעש של המשרד לאיכות הסביבה. כמו כן, התקיים באתר שימוע ציבורי בפרויקט Google Street View והועלו עמדות הציבור בשאלה "האם לאפשר לחברה לצלם את רחובות ישראל?". השימוש באתר צובר תאוצה, ועשרות אלפי גולשים פוקדים אותו מדי חודש.

3. שימוע ציבורי בפעילות הוועדה לשינוי חברתי-כלכלי: מחאה חברתית ארצית שפרצה בישראל בחודש אוגוסט האחרון סביב סדר היום הכלכלי-חברתי של המדינה חייבה את ממשלת ישראל לבחון ולהעריך מחדש את חלוקת הנטל הציבורי ואת הקצאת המשאבים בין קבוצות אוכלוסיה שונות. ועדה ציבורית שהוקמה לצורך כך קיימה תהליך שימוע ציבורי שבמסגרתו נשמעו רבבות נציגי ציבור. ארגוני מגזר אזרחי ואזרחים מן השורה הוזמנו להשמיע את דברם לפני הוועדה, בפורומים פומביים, בשולחנות עגולים, בדיונים ייעודיים ובאתר אינטרנט. אתר "הידברות", שהוקם במסגרת פעילות הוועדה, אפשר לציבור להעלות נושאים על סדר יומה של הוועדה, להתבטא בנושאים שנדונו ולהגיב "און ליין" לדיונים ששודרו. כדי להפוך את האתר לבימת שיח פתוחה הוזמנו הגולשים להעלות מאמרי דעה וניירות עמדה, חלקם ביקורתיים מאוד, לגבי מדיניות הממשלה. במסגרת פעילות "הידברות" שודרו שמונה דיונים של הוועדה, הועלו כ-140 מאמרים וניירות עמדה, ונאספו באתר 3,336 הצעות גולשים, שהובאו לפני הוועדה. ההמלצות שהתקבלו, המיושמות בימים אלו בתיקוני חקיקה, בהחלטות ממשלה ובהקצאת משאבים מחודשת, מעידות על עוצמת ההשפעה הציבורית בתהליך זה.

ב. הגברת האחריות: שימוש בכלי מדידה ובקרה ופרסום מידע ממשלתי

הגברת האחריות מחייבת אימוץ שיטות מדידה ובקרה ופרסום המידע הנמדד באופן שיאפשר לציבור להתחקות על יישום מדיניות הממשלה ועל העמידה ביעדיה, לבחון את ניצול תקציב המדינה, לברוק את מידת הנטל הביורוקרטי ביחידות הממשלה ולאמוד את איכות השירותים הממשלתיים הניתנים לו. להלן דוגמאות לפרויקטים שביצעה ממשלת ישראל.

1. פורטל gov.il: [הפורטל](#) הוקם מכוח החלטת ממשלה וכולל סדרות נתונים בעלות חשיבות ציבורית, בפורמט פתוח ונגיש לציבור (בקובצי אקסל). כמו כן נכללים בפורטל, באופן חלקי, רשימת מאגרי המידע הממשלתיים החשובים לציבור.

2. דו"ח ממשל זמין: [רוח שנתי זה](#) מתפרסם מזה כשש שנים ומדרג את המידע ואת השירותים המקוונים בפרמטרים, כגון: זמינות השירותים, זמינות מידע, עמידה בתקינה הממשלתית להנגשת תוכני חובה ולשימוש בעלי מוגבלויות. דירוג המשרדים עודד חלק ממשרדי הממשלה להכניס לתכניות העבודה נושאים שיקדמו את דירוגם, כגון: הוספת תשלומים, טפסים, הנגשת אתר המשרד, נגישות דפדפנים וניצול הרשתות החברתיות.

3. אתר התקציב הפתוח: לנוכח דרישה ציבורית העביר משרד האוצר, משנת 2011, את נתוני התקציב על גבי קובצי אקסל. באמצעות הנתונים שהתפרסמו בנתה הסדנא לידע ציבורי (ארגון אזרחי הפועל ללא מטרת רווח) את [אתר התקציב הפתוח](#), המאפשר חיפוש והתמצאות בתקציב המדינה בחתכים שונים. באתר זירות שיתופיות המאפשרות דיון בסעיפי התקציב ושיתוף ברשתות חברתיות.

3. התחייבויות לשנת 2012

ממשלת ישראל תמשיך ליזום ולפתח תכניות מבוססות טכנולוגיה המשקפות את עקרונות הממשל הפתוח. התכניות המוצגות להלן נבחרו על בסיס שלושה קריטריונים עיקריים:

1. פרויקטים המתמקדים באחד משני האתגרים המרכזיים שבחרה ממשלת ישראל במסגרת השותפות:
 - שיפור השירות הממשלתי לציבור והפחתת הנטל הביורוקרטי.
 - הגברת אמון הציבור במערכות הממשל.
2. פרויקטים המשלבים מספר רב של משרדי ממשלה.
3. פרויקטים העוסקים בהקמת תשתיות ארגוניות וטכנולוגיות חדשות או תכניות פורצות דרך.

א. התחייבויות בתחום שיפור השירות לציבור והפחתת הנטל הביורוקרטי

1. הקמת יחידת השירות הממשלתי לציבור – בימים אלו מקימה הממשלה יחידת מטה מרכזית לשיפור השירות הממשלתי לציבור. היחידה תופקד על פיתוח תורת שירות לקוחות ממשלתית, על קביעת סטנדרטים ועל פיתוח פרויקטים מרכזיים לשיפור השירות. היחידה תפעיל מערך מדידה ובקרה על שירותי הממשלה ותפרסם את מדד השירות הממשלתי לציבור. היחידה תספק הנחיה מקצועית ותתאם את פעילותה מול הגורמים המופקדים על השירות ביחידות הממשלה השונות.

יעדים: ממשלת ישראל תפעל לסיום הקמת היחידה, לאיוש המשרות ולכתיבת תכניות העבודה המפורטות של היחידה. היחידה תבצע תהליך מדידה שוטף באשר לרמת השירות ביחידות הממשלה ותפרסם את דוח השירות הממשלתי לציבור לשנת 2012. היחידה תקיים פעילות שוטפת מול משרדי הממשלה, במטרה לקבוע תקן מחייב ומוסכם לרמות השירות הנדרשות ביחידות השונות.

2. הקמת יחידת מטה התקשוב הממשלתי בראשות המנמ"ר הממשלתי – במטרה לשפר את יכולת התיאום והשיתוף בין מערכות המידע הממשלתיות, החליטה ממשלת ישראל להקים יחידת מערכות מידע מרכזית ולהעמיד בראשה את מנהל מערכות המידע הממשלתי (Government CIO). ליחידה הוקנו סמכויות נרחבות, ובהן: פיתוח אסטרטגיות טכנולוגיות המידע IT הממשלתי, פיתוח פרויקטי IT ממשלתיים רוחביים, הנחלת ארכיטקטורה וסטנדרטים אחידים ליחידות התקשוב בממשלה וקידום שיתוף מאגרי מידע וידע מקצועי בין גופי הממשלה. בין השאר, יופקד מנהל מערכות המידע (להלן – מנמ"ר) הממשלתי על יחידת ממשל זמין המקדמת שירותי ממשל דיגיטליים לאזרח ובונה תשתית טכנולוגית רוחבית לשירותים משרדיים.

יעדים: המנמ"ר הממשלתי צפוי להתמנות בראשית השנה. איוש המשרות ביחידה יושלם בתום החציון הראשון של השנה. עם הקמתה תפעל היחידה לכתיבת תכנית עבודה מפורטת ומתוקצבת ולמיסוד הפעילות מול יחידות הממשלה.

3. קטלוג מקוון של שירותי הממשלה (מעש"ה) – מעש"ה יהיה קטלוג מקוון המבוסס על מערכת תכנים שיתופית. הקטלוג יכלול מידע מגוון על שירותי ממשלה, בממשק אחיד, מחולק לשדות מידע קבועים. בקטלוג ייכלל מידע על תיאור השירות, על תנאי הזכאות, על מועדי קבלת השירות ומקום קבלתם, וכן תגובות גולשים ומידע מבעלי עניין נוספים בחברה האזרחית. היחידות הממשלתיות יעדכנו את המידע הכלול בקטלוג באופן שוטף. בשלב מאוחר יותר יציג הקטלוג קישור לשכבות מידע נוספות, הכוללות מידע מורכב יותר בנושא זכויות, מחשבוניו וסימולטוריים ומנועי חיפוש.

יעדים: צוות ההקמה של הפרויקט מאויש בימים אלו, ובמהלך השנה יתבצע פיילוט להקמת קטלוג השירותים בשלושה עד עשרה משרדי ממשלה עתירי המספקים שירותים רבים לציבור.

4. **הקמת Contact Center ממשלתי (נמ"ל – נקודות מפגש לאזרח)** – במסגרת פרויקט זה יוקם, בשלב הראשון, מרכז מענה טלפוני לקבלת מידע על שירותי הממשלה. המידע שיימסר יתבסס על קטלוג השירותים המקוון (מעש"ה). בהמשך יתבצעו ניתוב ומעקב אחר אופן הטיפול בפניות הציבור במשרדי הממשלה, עד השלמת הטיפול בפניות הללו. כמו כן יינתנו בנמ"ל שירותים בסיסיים כגון זימון תורים, ביצוע תשלומים ומילוי טפסים.
- יעדים:** אפיון מפורט של מרכז הקשר ופרסום מכרז להתקשרות עם חברה מפעילה של השירות הטלפוני.
5. **ועדה בינמשרדית לשיפור תהליכי עשיית עסקים** – בהמשך להקמת ועדת ההיגוי לשיפור ולייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל (ראו לעיל סעיף 2.1.2.2) תפעל הוועדה בשנת 2012 להשקת "פורטל העסקים" שיכלול מידע מקיף ומרוכז על אודות שירותים לעסקים ותמשיך לבחון תהליכים חוצי משרדים ולייעלם.
- יעדים:** הוועדה תפעל לקיצור תקופת פתיחת עסק מ-34 ימים ל-5-7 ימים (הפחתת הנטל הביורוקרטי ב-40%), לקיצור תהליכי רישום נכס מ-100-200 ימים ל-40-70 ימים (הפחתת הנטל הביורוקרטי ב-75%), ולהפחתת 30% מהנטל הביורוקרטי בתהליכי קבלת אישורי יבוא.
6. **פיתוח תשתיות טכנולוגיות להספקת שירותי ממשלה** – ממשלת ישראל תאפשר הספקת מידע ושירותים אישיים באמצעים מקוונים, תוך כדי שמירה מיטבית על פרטיות הנתונים ונקיטת אמצעים המבטיחים את זיהוי הלקוח ברמת ודאות גבוהה.
- יעדים (1):** פיתוח מערכת לזיהוי אזרח מרחוק, העומדת בקריטריונים מחמירים של אבטחת מידע והמתבססת על אימות חד-פעמי של נתוני כרטיס אשראי והזדהות באמצעות ססמה חד-פעמית הנשלחת למכשיר הנייד של הלקוח.
- יעדים (2):** פיתוח שרת הטפסים והתשלומים הממשלתי: ממשלת ישראל תמשיך ותפעל לפיתוח ולהנגשה של 150 שירותי טפסים חדשים לפחות ו-10 שירותי תשלום נוספים.
- יעדים (3):** פיתוח תשתיות למידע ולשירותים ממשלתיים באמצעות מכשירי סלולר: במהלך השנה תפעל ממשלת ישראל לבחירת טכנולוגיה מתאימה לפיתוח יישומים ממשלתיים לעולם הסלולר ותשיק תשתית מרכזית שתאפשר ליחידות הממשלה לפתח יישומים.

ב. הגברת האמון הציבורי במערכות הממשל

1. **הקמת יחידת חופש המידע במשרד המשפטים** – ממשלת ישראל נתקלת בקשיים ביישום חוק חופש המידע, בין היתר בשל אופן הטמעת החוק ברשויות הציבוריות, חוסר תיקצוב תחום זה ואי קביעת סטנדרטים אחידים לטיפול בבקשות לקבלת מידע. יחידת חופש המידע, המוקמת בימים אלו במשרד המשפטים, הוסמכה לקבוע מדיניות רוחבית מחייבת לפרסום יזום של מידע ממשלתי וסטנדרטים לפישוט תהליכי הגשת בקשות לחופש מידע. כמו כן הוסמכה היחידה לבצע את הפעולות האלה: להקים ולנהל אתר אינטרנט מרכזי לחופש המידע; לקבוע קווים מנחים לפרסום מידע יזום בידי הממשלה; לקיים ימי עיון ולהעניק ייעוץ מקצועי לממונים על חופש המידע ביחידות הממשלה ובמגזר הציבורי; לברר תלונות נגד משרדי הממשלה בעניין אכיפת חוק חופש המידע בעניינים מסוימים; ולפעול להגברת המודעות הציבורית לנושאי חופש מידע. מנהלת היחידה מונתה בחודש נובמבר 2011.
- יעדים:** סיום הקמת היחידה וגיוס עובדיה. גיבוש מדיניות והכנת תכניות העבודה הראשונות. מיסוד פעילות שוטפת מול הממונים על חופש המידע במשרדי הממשלה ובמגזר הציבורי. הקמת אתר האינטרנט המרכזי לחופש המידע. הכנת ימי עיון והשתלמויות לעובדי המגזר הציבורי.
2. **שיתוף הציבור בתהליכי גיבוש מדיניות** – ממשלת ישראל תפעל להרחבת החשיפה הציבורית לתהליכי תכנון וקביעת מדיניות ותזמין את הציבור להתייחס לנושאים שעל סדר יומה.

יעדים (1): פיתוח תשתית טכנולוגית לשיתוף הציבור: ממשלת ישראל תשיק תשתית טכנולוגית מרכזית לשיתוף הציבור, שתועמד לרשות משרדי הממשלה. התשתית תכלול כלים שיתופיים שיאפשרו הצגת תמצית הדיונים והצגת עמדות הציבור. הממשלה תגבש נייר עמדה בדבר הקצאת תמריצים שיעודדו שימוש בכלים אלו במשרדי הממשלה.

יעדים (2): גיבוש מדיניות לתהליכי שיתוף הציבור: ממשלת ישראל תגבש מדיניות וכלים מסייעים למשרדי הממשלה בנוגע לאופן שיתוף הציבור בתהליכי תכנון וביצוע מרכזיים בתחומם.

יעדים (3): הרחבת הדיון הציבורי בתהליכי קביעת מדיניות: במהלך השנה תיזום ממשלת ישראל חמישים דיונים ציבוריים לפחות, בנושאים העומדים על סדר יומה.

3. שיתוף פעולה בין הממשלה והציבור לפיתוח יישומים מקוונים – ממשלת ישראל תפעל לפרסם מידע ונתונים בעלי חשיבות ציבורית (datasets), כדי לאפשר ליזמים פרטיים לפתח יישומים לטובת הציבור. כמו כן תקצה הממשלה מענקים ותמיכות לארגוני חברה אזרחית הפועלים למטרות אלו.

יעדים (1): תמיכה ממשלתית בארגוני חברה אזרחית לקידום תודעת חופש מידע ולפיתוח שירותים מקוונים: בימים אלו מגבש משרד המשפטים "קול קורא" לארגוני חברה אזרחית, המקדמים יוזמות בתחום חופש מידע, להגיש בקשות לקבלת תמיכה ומענקים לקידום פעילותם בתחומים אלו.

יעדים (2): תחרות מפתחי יישומים במידע הממשלתי: ממשלת ישראל תיזום תחרות למפתחי יישומים במידע הממשלתי המתפרסם ותציע, בשיתוף חברות IT במגזר הפרטי, פרס כספי למפתח היישום הנבחר. הפרס יינתן בשים לב לקריטריונים כגון יעילות היישום לשיפור השירות ולהפחתת הנטל הביורוקרטי, היקף קהל היעד שאליו מיועד היישום, מקוריות היישום ואמינותו.

יעדים (3): קידום פורטל gov.il: המשך פיתוח הפורטל והוספת כלים להדמיית נתונים, הצגת גרפים, הצגת נתונים בצורה מאוחדת או גם בטבלאות, הורדה סטנדרטית של סדרות נתונים ויצירת ממשקי תכנות יישומים (API) סטנדרטיים עבור סדרות הנתונים.

4. הקמת מערך מדידה ובקרה ופרסום דוח השירות הממשלתי לציבור – ממשלת ישראל תמדוד את רמת שירותי הממשלה ותפרסם את "דוח השירות הממשלתי לציבור" במטרה לקדם את עקרון האחידות. איסוף נתוני המדידה ופרסום השוואת הביצועים במשרדי הממשלה יאפשרו לציבור לפקח על פעילות הממשלה ולשפוט את ביצועיה, ויובילו את המשרדים להגדיר יעדים ותכניות לשיפור.

יעדים: ממשלת ישראל תפעל לפרסום ראשון של מדד השירות הממשלתי לציבור עד סוף השנה. לצורך כך תתקשר הממשלה עם ספק לביצוע שירותי המדידה – בשלושת ערוצי השירות הממשלתיים: סניפי שירות, טלפון ואינטרנט – ולביצוע שירותי עיבוד וניתוח של הנתונים.

5. פרסום תכניות העבודה במשרדי הממשלה – תכניות העבודה של משרדי הממשלה והיעדים שנקבעו בהן מתפרסמים **באתר האינטרנט של משרד ראש הממשלה**. תכניות אלו מוצגות ונידונות מדי שנה בדיון בפורום המנכ"לים של משרדי הממשלה.

יעדים: ממשלת ישראל תקיים דיון שנתי, ובו ידווחו מנכ"לי המשרדים לראש הממשלה על עמידה בתכניות העבודה לשנת 2011. כמו כן יוקם הקמת אתר אינטרנט ייעודי, ובו יוצגו תכניות העבודה בפורמט פתוח, המאפשר עיבוד המידע, וכן יכולות חיפוש ואיתור מידע.

6. קידום אתר התקציב הפתוח – ממשלת ישראל תפעל להנגשת מידע נוסף לגבי תקציב המדינה, בעיקר באמצעות קידום **אתר התקציב הפתוח**. כמו כן תתמוך ביזמים פרטיים ללא מטרת רווח המפתחים כלים מקוונים לשיטות עיבוד מידע מורכבות והפועלים להגברת הביקורת הציבורית על תקציב המדינה.

יעדים: ממשלת ישראל תפעל להנגשת מידע במגוון תחומים: דברי ההסבר של תקציב המדינה (בלשון בהירה ובהתאמה עם הסעיף התקציבי); מידע על העברות תקציביות; מידע מדיוני ועדת הכספים; מידע על רמת הניצול התקציבי.

7. הקמת פורום חוצה מגזרים לקידום תכניות ממשל פתוח – כחלק מהתחייבויותיה של ממשלת ישראל לשותפות הממשל הפתוח (OGP) תמסד הממשלה קואליציה חוצת מגזרים, כפורום רשמי שיעקוב אחר יישום התחייבויותיה במסמך זה ויעדכן את יעדי הממשלה בהתאם להתפתחויות. לקואליציה שתוקם ימונו נציגים בכירים מהממשלה, מהאקדמיה, מארגוני מגזר שלישי ומהשוק הפרטי.

יעדים: מסמך ההתחייבויות של ישראל לשותפות הממשל הפתוח יובא לדיון והערכה בפורום הישראלי המוקם. המסמך יובא לאישור הממשלה בטרם הצגתו בכנס היסוד של השותפות בברזיל, בחודש אפריל 2012. במהלך השנה יקיים הפורום שני מפגשים לפחות, שיוקדשו לנושאי ממשל פתוח בארץ ובעולם. כמו כן יקיים הפורום יום עיון ארצי שיוקדש למדיניות ממשל פתוח ולכנס השותפות בברזיל.

הדוח המוצג נכתב בידי השר מיכאל איתן, השר לשיפור הקשר עם הציבור, ובידי יועצת השר עו"ד רווית גולדפרב, בסיוע וייעוץ מחקרי של המכון הישראלי לדמוקרטיה: פרופ' תמר הרמן, ד"ר כרמית הבר ומר יובל לבל.

כמו כן, סייעו בעריכת הצהרת הממשל הפתוח המופיעה בראשית הדוח חברי פורום בעלי העניין (stakeholders forum), נציגי הממשלה, ארגוני מגזר שלישי ואנשי אקדמיה:

- גב' כרמלה אבנר, מנהלת יחידת ממשל זמין, משרד האוצר.
- ד"ר נחמן אורון, נציג ציבור, חבר ועדת האיתור לבחירת CIO הממשלתי.
- עו"ד ד"ר תהילה אלטשולר, נציגת ציבור, המכון הישראלי לדמוקרטיה.
- מר יער אמיר, נציג ציבור.
- מר אופיר בן אבי, יחידת ממשל זמין, משרד האוצר.
- ד"ר שרית בן שמחון-פלד, נציגת ציבור, החוג למדע המדינה, אוניברסיטת תל אביב.
- מר רונן גופר, נציג ציבור, מכון ון ליר בירושלים.
- מר בני דאון, נציג ציבור, הסדנה לידע ציבורי.
- גב' ריבקי דבש, מנהלת יחידת חופש המידע, משרד המשפטים.
- השופטת (בדימוס) דליה דורנר, נציגת ציבור, נשיאת מועצת העיתונות.
- מר ניר הירשמן, יועץ לשר מיכאל איתן.
- מר טל הרמתי, סגן החשב הכללי, משרד האוצר.
- גב' אלונה וינוגרד, נציגת ציבור, מנכ"לית התנועה לחופש המידע.
- ד"ר מיכל חמו-לוטס, נציגת ציבור, עמותת אלכא.
- גב' מיכל טביביאן-מזרחי, האגף לתכנון מדיניות, משרד ראש הממשלה.
- גב' מיכל לוי, יחידת ממשל זמין, משרד האוצר.
- גב' עדי ליברוס, מחלקת ייעוץ וחקיקה, משרד המשפטים.
- פרופ' קרין נהון, נציגת ציבור, התנועה לחופש המידע.
- מר רועי פלד, נציג ציבור, לשעבר מנכ"ל התנועה לחופש המידע.
- גב' תמר פלד-אמיר, האגף לתכנון מדיניות, משרד ראש הממשלה.
- מר אהוד פראוור, מנהל אגף לתכנון מדיניות, משרד ראש הממשלה.
- מר אמיתי קורן, נציג ציבור, מיזם "כל זכות".
- מר ערן קליין, נציג ציבור, עמותת שתי"ל, ארגון הגג של ארגוני מגזר שלישי בישראל.
- ד"ר גיא רוטקופף, מנכ"ל משרד המשפטים.
- עו"ד גליה שגיא, נציגת ציבור, עמותת שקיפות בינלאומית.
- עו"ד יהושע שופמן, נציג ציבור, לשעבר המשנה ליועץ המשפטי לממשלה.
- מר מורד שטרן, יועץ מדיה חדשה, משרד ראש הממשלה.
- עו"ד אליעד שרגא, יו"ר התנועה לאיכות השלטון.



This Plan is developed as part of the United States' participation in the OGP.