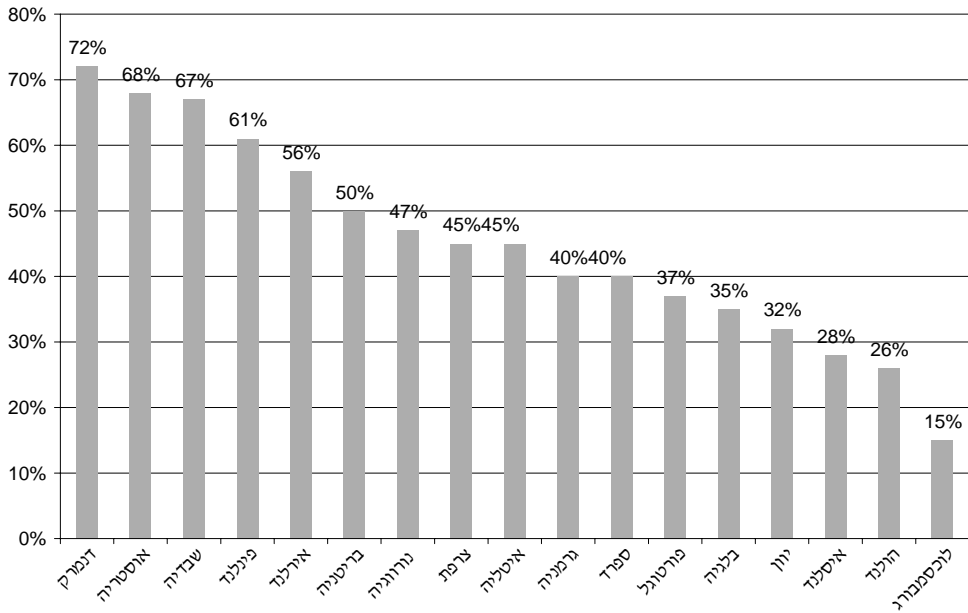


תרשים 2: שיעור השירותים הממשלתיים המקוונים באירופה



מקור: Cap Gemini Ernst & Young, 2004